

Privacyverklaring

PRIVACYVERKLARING

Van toepassing vanaf 10 juli 2026

1. Inleiding

Serge Langestraat Uitvaartverzorging, gevestigd te Breda, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij omgaan met persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van onze dienstverlening, onze website en ons contact met opdrachtgevers, leveranciers en andere relaties.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

2. Identiteit en contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

- Bedrijfsnaam: Serge Langestraat Uitvaartverzorging
- Adres: Grote Houw 319, 4817 RG Breda
- KvK-nummer: 71057854
- Telefoonnummer: 06-80168702
- E-mailadres: serge@sergelangestraat.nl

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kan onder meer betrekking hebben op:

A. Gegevens van de Opdrachtgever en nabestaanden:

- Voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Financiële gegevens (zoals bankrekeningnummer voor facturatie of restitutie van uitvaartverzekeringen)
- Identificatiegegevens (voor zover wettelijk vereist, bijvoorbeeld bij volmachten)

B. Gegevens van de overledene:

- Volledige naam, geboortedatum en -plaats, overlijdensdatum en -plaats
- BSN (Burgerservicenummer, ten behoeve van de aangifte van overlijden bij de burgerlijke stand)
- Gegevens omtrent de uitvaartwensen (zoals crematie, begravenis, muziek, sprekers, asbestemming)

- Bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens die relevant zijn voor de verzorging, bijvoorbeeld de aanwezigheid van een pacemaker, ICD of radioactief materiaal, uitsluitend indien noodzakelijk voor een veilige uitvoering van de crematie of begrafenis)

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het voorbereiden, organiseren en uitvoeren van de uitvaartovereenkomst.
- Het verzorgen van de wettelijke aangifte van overlijden en het opmaken van de akte van overlijden.
- Het afhandelen van administratieve, financiële en fiscale verplichtingen (waaronder facturatie en de afwikkeling van uitvaartverzekeringen).
- Het communiceren met de opdrachtgever en betrokken derden (zoals crematoria, begraafplaatsen, leveranciers van drukwerk en vervoer).
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.

5. Grondslagen voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de uitvaartovereenkomst die u met ons sluit.
- Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de Wet op de lijkbezorging (aangifte van overlijden) en fiscale bewaarplichten.
- Gerechtvaardigd belang: Bedrijfsvoering, administratie en kwaliteitsbewaking.
- Toestemming: Indien wij specifieke gegevens (zoals bepaalde herinneringen of foto's) voor overige doeleinden willen gebruiken, vragen wij hiervoor vooraf uw uitdrukkelijke toestemming.

6. Ontvangers van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hieronder vallen onder meer:

- Gemeenten en ambtenaren van de burgerlijke stand (voor aangifte en verlof tot begraven/cremeren).
- Crematoria, begraafplaatsen en beheerders van uitvaartcentra.
- Leveranciers van drukwerk (zoals rouwkaarten), bloemisten, catering en vervoerders.
- Uitvaartverzekeraars (in het kader van de uitkering van polissen).
- Administratie- en accountantskantoren en eventuele ICT-dienstverleners (voor zover zij in onze opdracht handelen als verwerker).

Met derden die uw gegevens in onze opdracht verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt:

- Administratieve en financiële gegevens (zoals facturen en betaalgegevens): Deze worden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst bewaard gedurende zeven (7) jaar.
- Dossiers rondom de uitvaart en persoonsgegevens van de overledene: Deze worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de administratieve afhandeling en eventuele nazorg, en daarna gearhiveerd of vernietigd conform geldende richtlijnen.
- Digitale opnames of fotoreportages: Opnames (zoals livestreams) van uitvaarten die via crematoria of externe faciliteiten worden verzorgd, vallen onder de bewaartermijnen van de desbetreffende locaties. Zij zijn wettelijk verplicht om deze opnames na 30 dagen te verwijderen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Serge Langestraat Uitvaartverzorging neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Onze systemen en apparatuur zijn beveiligd en wij volgen trainingen op het gebied van digitale veiligheid en AVG-compliance (zoals AVG-certificering).

9. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: U heeft het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.
- Recht op beperking van de verwerking: U kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken.
- Recht op dataportabiliteit: U heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang.

U kunt een verzoek tot uitoefening van uw rechten sturen naar bovenstaand e-mailadres of postadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van uw legitimatiebewijs (waarbij u uw BSN en pasfoto ter bescherming kunt afschermen). Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

10. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, horen wij dit uiteraard graag zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Daarnaast heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Serge Langestraat Uitvaartverzorging behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Het verdient aanbeveling om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.